INSCRIPTION SUR LA PLATEFORME D'EVALUATION LINGUISTIQUE ELO

Réservation pour les Maisons de quartier et centres socio-culturels Accoord

1

Cliquez sur le lien suivant ou copiez le dans **la barre de recherche** :

https://inscription.espaces-formation.com/mq-elo/



Le site n'est pas encore référencé sur les moteurs de recherche (google…), d'où la nécessité de faire la recherche directement sur la barre de recherche.

2

Sur la page d'accueil, vous devez entrer le mot de passe unique : **usager**



Puis cliquez sur « Envoi »

3

Vous avez accès aux 9 sites de permanence avec une indication du nombre de places restantes. Vous pouvez sélectionner par site ou date.

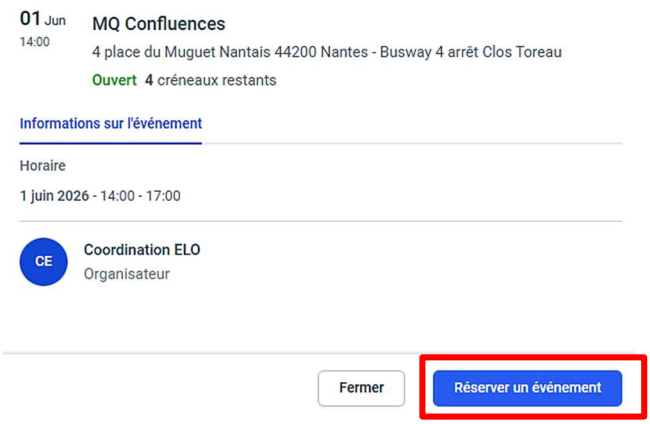
Choisissez le site de la permanence en cliquant sur « En savoir plus »



Les filtres permettent de rechercher par site ou par date

4

Pour inscrire un usager, cliquez sur **« réserver un événement »**

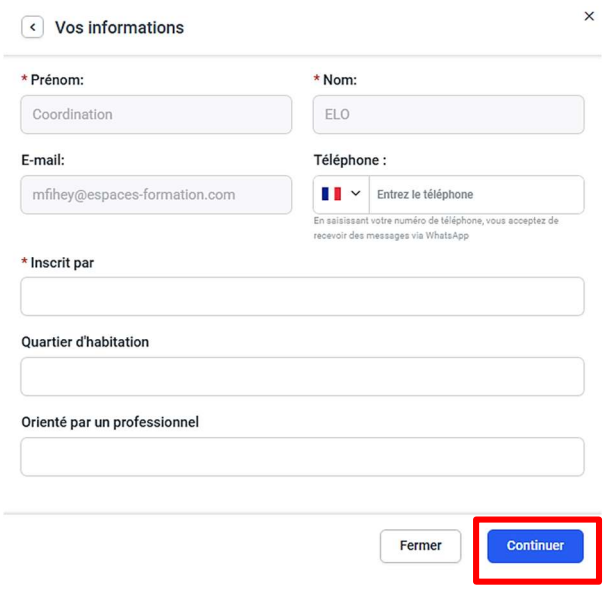


Sont indiqués l'adresse du site et l'accessibilité

5

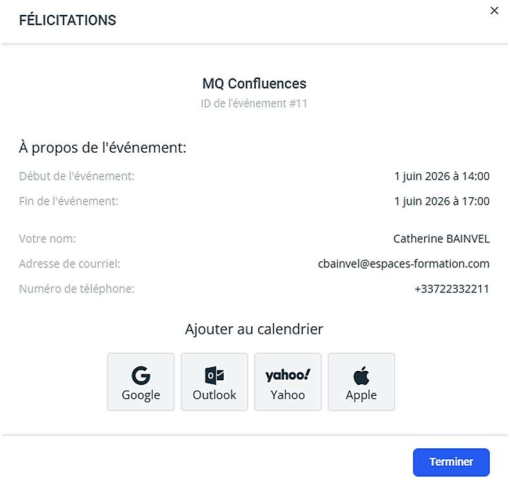
Remplissez les champs du formulaire. Attention certaines rubriques sont obligatoires.

Puis cliquez sur **« continuer »**



6

Validez la réservation avec **« Terminer »**



@ Si vous avez indiqué le mail de la personne, celle-ci reçoit un mail de confirmation de son RDV.

Si la personne n'a pas de mail ou n'est pas à l'aise avec l'outil numérique, vous pouvez compléter l'adresse mail générique de votre site. Cela vous permettra de retrouver les informations si la personne vous les redemande.

Bonjour %customer_full_name%

Nous avons le plaisir de vous confirmer votre inscription.

Récapitulatif de votre inscription :
Date : %event_start_date%
Heure : %event_start_time%
Lieu : %location_address%

Nous restons à votre disposition pour toute question complémentaire.

Bien cordialement,

L'équipe d'Espaces Formation

Quelques jours avant le RDV, la personne recevra un SMS de rappel du RDV.

Vous ne pouvez pas modifier ou annuler une inscription.
Vous pouvez nous contacter par mail ou téléphone pour procéder à un changement sur la réservation

Pour toute information, vous pouvez nous joindre au 06 61 62 22 44 (du lundi au jeudi) ou 07 49 41 73 58 (vendredi)

MEMO SITES DES PERMANENCES

	LUNDI	MARDI	MERCREDI	JEUDI
Matin 9h30		MQ Mano MHC	MQ Haubans MQ Breil MQ Bottière	MQ Dervallières MQ Loco
Après-midi 14h	MQ Confluences	MQ Madeleine		

La plateforme ELO est un dispositif partenarial de la Ville de Nantes, Nantes Métropole et le Département de Loire Atlantique, soutenu par l'Etat et l'Union Européenne.

Les informations recueillies sont enregistrées dans un fichier informatisé par ESPACES FORMATION dans le but de réaliser un accompagnement. Conformément au cahier des charges, ces données sont conservées selon une durée déterminée par le Fond Social Européen. Conformément aux lois « Informatique & Liberté » et « RGPD », vous pouvez exercer vos droits d'accès à vos données, de rectification, d'effacement, d'opposition ou de portabilité en contactant : Espaces Formation, 1 rue de la Petite Reine – BP48737 – 44187 Nantes Cedex 1 ou par mail accueil@espaces-formation.com